

Spanish for Retail

140+ Essential Phrases for Stores, Shops & Retail Staff

143+ Essential Phrases

Every phrase includes an easy English-friendly phonetic pronunciation, organized by real job situations with quick-reference cards for daily use.

\$15 | *PDF Workbook* | *TemplateForge*

140+ Essential Phrases for Stores, Shops & Retail Staff

How to Use This Workbook

- Learn the Greeting and Checkout sections first - they cover most customer interactions.
- Practice the phonetics out loud. The pronunciation guides use English-friendly syllables.
- Keep the Quick-Reference Cards at the register or on your till for daily use.
- Use these phrases for everyday retail service, not for medical, legal or other critical situations - always use a certified interpreter when full understanding really matters.

Pronunciation Guide

Section 1: Greeting Customers (23 Phrases)

A warm welcome to every shopper.

1	Welcome! How can I help you?	¡Bienvenido/a! ¿En qué le puedo ayudar?	byehn-veh-NEE-doh/dah en kay lay PWEH-doh ah-yoo-DAHR
2	Good morning, how are you?	Buenos días, ¿cómo está?	BWEH-nohs DEE-ahs KOH-moh es-TAH
3	Hello, are you looking for something?	Hola, ¿está buscando algo?	OH-lah es-TAH boos-KAHN-doh AHL-goh
4	May I help you find something?	¿Puedo ayudarle a encontrar algo?	PWEH-doh ah-yoo-DAHR-lay ah en-kohn-TRAHR AHL-goh
5	Feel free to look around	Siéntase libre de mirar	see-EN-tah-say LEE-bray day mee-RAHR
6	Let me know if you need anything	Avísame si necesita algo	ah-VEE-seh-may see neh-seh-SEE-tah AHL-goh
7	Can I show you something?	¿Puedo mostrarle algo?	PWEH-doh mohs-TRAHR-lay AHL-goh
8	Are you finding everything okay?	¿Está encontrando todo bien?	es-TAH en-kohn-TRAHN-doh TOH-doh bee-EN
9	Please take your time	Tómese su tiempo	TOH-meh-say soo tee-EM-poh
10	Is there anything else?	¿Algo más?	AHL-goh mahs
11	We have that in stock	Eso lo tenemos en existencia	EH-soh loh teh-NEH-mohs en ek-sees-TEN-see-ah
12	Let me check for you	Déjeme revisar por usted	DEH-heh-may reh-vee-SAHR por oos-TED
13	It is on sale today	Está en oferta hoy	es-TAH en oh-FEHR-tah oy
14	This is a new arrival	Es una nueva llegada / es recién llegado	ess OO-nah NWEH-vah yeh-GAH-dah / ess reh-see-EN yeh-GAH-doh

15	Do you have questions about this product?	¿Tiene preguntas sobre este producto?	tee-EH-nay preh-GOON-tahs SOH-bray ES-tay proh-DOOK-toh
16	I will be right with you	Enseguida le atiendo	en-seh-GEE-dah lay ah-tee-EN-doh
17	Thank you for coming in	Gracias por venir	GRAH-see-ahs por veh-NEER
18	Come back soon	Vuelva pronto	VWEHL-vah PROHN-toh
19	Have a nice day	Que tenga un buen día	kay TEN-gah oon bwen DEE-ah
20	Is this your first time here?	¿Es su primera vez aquí?	ess soo pree-MEH-rah vehs ah-KEE
21	We open at nine	Abrimos a las nueve	ah-BREE-mohs ah lahs NWEH-vay
22	We close at seven	Cerramos a las siete	seh-RRAH-mohs ah lahs see-EH-tay
23	We are open every day	Estamos abiertos todos los días	es-TAH-mohs ah-bee-EHR-tohs TOH-dohs lohs DEE-ahs

Section 2: Finding Products (22 Phrases)

Guide customers to what they need.

24	Where is the electronics section?	¿Dónde está la sección de electrónicos?	DOHN-day es-TAH lah sek-see-OWN day eh-lek-TROH-nee-kohs
25	It is in aisle three	Está en el pasillo tres	es-TAH en el pah-SEE-yoh trays
26	It is on the second floor	Está en el segundo piso	es-TAH en el seh-GOON-doh PEE-soh
27	Go straight ahead	Siga derecho	SEE-gah deh-REH-choh
28	Turn right / Turn left	Gire a la derecha / Gire a la izquierda	HEE-ray ah lah deh-REH-chah / HEE-ray ah lah ees-kee-EHR-dah
29	It is at the back of the store	Está al fondo de la tienda	es-TAH ahl FOHN-doh day lah tee-EN-dah
30	It is near the entrance	Está cerca de la entrada	es-TAH SEHR-kah day lah en-TRAH-dah
31	We have it in the back	Lo tenemos en la bodega	loh teh-NEH-mohs en lah boh-DEH-gah
32	Let me show you	Le muestro / Déjeme mostrarle	lay MWES-troh / DEH-heh-may mohs-TRAHR-lay
33	What size do you need?	¿Qué talla necesita?	kay TAH-yah neh-seh-SEE-tah

34	What color are you looking for?	¿Qué color busca?	kay koh-LOHR BOOS-kah
35	We carry that brand	Manejamos esa marca	mah-neh-HAH-mohs EH-sah MAHR-kah
36	We don't have that in stock	No lo tenemos en existencia	no loh teh-NEH-mohs en ek-sees-TEN-see-ah
37	I can order it for you	Se lo puedo pedir	say loh PWEH-doh peh-DEER
38	It will arrive in about a week	Llegará en como una semana	yeh-gah-RAH en KOH-moh OO-nah seh-MAH-nah
39	Would you like a different one?	¿Quiere uno diferente?	kee-EH-ray OO-noh dee-feh-REN-tay
40	This one is very popular	Este es muy popular	ES-tay ess moo-ee poh-poo-LAHR
41	Hold on, let me check the back	Espere, déjeme revisar atrás	es-PEH-ray DEH-heh-may reh-vee-SAHR ah-TRAHS
42	The fitting rooms are over there	Los probadores están allí	lohs proh-bah-DOH-rays es-TAHN ah-YEE
43	Here it is	Aquí está	ah-KEE es-TAH
44	I'm sorry, we are sold out	Lo siento, está agotado	loh see-EN-toh es-TAH ah-goh-TAH-doh
45	Would you like to see another option?	¿Quiere ver otra opción?	kee-EH-ray vehr OH-trah ohp-see-OWN

Section 3: Prices, Payments & Checkout (22 Phrases)

Handle the register with confidence.

46	How would you like to pay?	¿Cómo quiere pagar?	KOH-moh kee-EH-ray pah-GAHR
47	Cash or card?	¿Efectivo o tarjeta?	eh-fehk-TEE-voh oh tahr-HEH-tah
48	The total is [amount]	El total es [cantidad]	el toh-TAHL ess [kahn-tee-DAHD]
49	Do you have a loyalty card?	¿Tiene tarjeta de cliente frecuente?	tee-EH-nay tahr-HEH-tah day klee-EN-tay freh-KWEHN-tay
50	Would you like a bag?	¿Quiere una bolsa?	kee-EH-ray OO-nah BOHL-sah
51	Do you need a receipt?	¿Necesita recibo?	neh-seh-SEE-tah reh-SEE-boh
52	Would you like your receipt?	¿Quiere su recibo?	kee-EH-ray soo reh-SEE-boh
53	Please insert your card	Inserte su tarjeta, por favor	een-SEHR-tay soo tahr-HEH-tah por fah-VOR

54	Please enter your PIN	Ingrese su NIP / su clave	een-GREH-say soo neep / soo KLAH-vay
55	Please sign here	Firme aquí, por favor	FEER-may ah-KEE por fah-VOR
56	The card was declined	La tarjeta fue rechazada	lah tahr-HEH-tah fweh reh-chah-SAH-dah
57	Please try another card	Intente con otra tarjeta	een-TEN-tay kon OH-trah tahr-HEH-tah
58	Your change is [amount]	Su cambio es [cantidad]	soo KAHM-bee-oh ess [kahn-tee-DAHD]
59	Do you have exact change?	¿Tiene cambio exacto?	tee-EH-nay KAHM-bee-oh ek-SAK-toh
60	This item is [amount]	Este artículo cuesta [cantidad]	ES-tay ar-TEE-koo-loh KWES-tah [kahn-tee-DAHD]
61	There is a discount on this	Este tiene un descuento	ES-tay tee-EH-nay oon des-KWEHN-toh
62	Here is your bag	Aquí tiene su bolsa	ah-KEE tee-EH-nay soo BOHL-sah
63	Would you like a gift receipt?	¿Quiere recibo de regalo?	kee-EH-ray reh-SEE-boh day reh-GAH-loh
64	Would you like to donate today?	¿Quiere donar hoy?	kee-EH-ray doh-NAHR oy
65	Thank you for your purchase	Gracias por su compra	GRAH-see-ahs por soo KOHM-prah
66	Have a great day, see you soon	Que tenga un buen día, nos vemos	kay TEN-gah oon bwen DEE-ah nohs VEH-mohs
67	Wait, I'll get your change	Espere, le doy su cambio	es-PEH-ray lay doy soo KAHM-bee-oh

Section 4: Sizes, Fit & Returns (20 Phrases)

Help customers with fitting and returns.

68	What size do you wear?	¿Qué talla usa?	kay TAH-yah OO-sah
69	Do you have this in large?	¿Tiene esto en talla grande?	tee-EH-nay ES-toh en TAH-yah GRAHN-day
70	We have it in medium	Lo tenemos en talla mediana	loh teh-NEH-mohs en TAH-yah meh-dee-AH-nah
71	Would you like to try it on?	¿Quiere probárselo?	kee-EH-ray proh-BAHR-say-loh
72	The fitting room is free	El probador está libre	el proh-bah-DOHR es-TAH LEE-bray
73	How does it fit?	¿Cómo le queda?	KOH-moh lay KEH-dah
74	It is too big	Le queda grande	lay KEH-dah GRAHN-day

75	It is too small	Le queda chico	lay KEH-dah CHEE-koh
76	It fits perfectly	Le queda perfecto	lay KEH-dah pehr-FEK-toh
77	Do you want a different size?	¿Quiere otra talla?	kee-EH-ray OH-trah TAH-yah
78	We don't have a smaller size	No tenemos una talla más chica	no teh-NEH-mohs OO-nah TAH-yah mahs CHEE-kah
79	This is the last one	Es el último	ess el OOL-tee-moh
80	What is your return policy?	¿Cuál es su política de devoluciones?	kwahl ess soo poh-LEE-tee-kah day deh-voh-loo-see-OH-ness
81	You can return it within 30 days	Puede devolverlo dentro de 30 días	PWEH-day deh-vol-VEHR-loh DEN-troh day treen-tah DEE-ahs
82	Do you have the receipt?	¿Tiene el recibo?	tee-EH-nay el reh-SEE-boh
83	We can exchange it for you	Podemos cambiarlo por usted	poh-DEH-mohs kahm-bee-AHR-loh por oos-TED
84	We'll give you a refund	Le haremos un reembolso	lay ah-REH-mohs oon reh-em-BOHL-soh
85	The refund goes to your card	El reembolso va a su tarjeta	el reh-em-BOHL-soh vah ah soo tahr-HEH-tah
86	Please bring it in its box	Por favor tráigalo en su caja	por fah-VOR TRY-gah-loh en soo KAH-hah
87	It was a gift	Fue un regalo	fweh oon reh-GAH-loh

Section 5: Stock, Restocking & Inventory (20 Phrases)

Work the floor and the stockroom.

88	This shelf needs restocking	Este estante necesita reabastecimiento	ES-tay es-TAHN-tay neh-seh-SEE-tah reh-ah-bahs-teh-see-MYEN -toh
89	We need more of these	Necesitamos más de estos	neh-seh-see-TAH-mohs mahs day ES-tohs
90	Where is the new shipment?	¿Dónde está el envío nuevo?	DOHN-day es-TAH el en-VEE-oh NWEH-voh
91	Put the boxes in the back	Ponga las cajas atrás	POHN-gah lahs KAH-hahs ah-TRAHS
92	Check the inventory	Revisa el inventario	reh-VEE-sah el een-ven-TAH-ree-oh
93	These are out of stock	Estos están agotados	ES-tohs es-TAHN ah-goh-TAH-dohs
94	We received a new delivery	Recibimos una entrega nueva	reh-see-BEE-mohs OO-nah en-TREH-gah NWEH-vah

95	Count the items	Cuenta los artículos	KWEHN-tah ar-TEE-koo-lohs	lohs
96	Label the boxes	Etiqueta las cajas	eh-tee-KEH-tah KAH-hahs	lahs
97	Move this to the floor	Lleva esto a la tienda	YEH-vah ES-toh ah lah tee-EN-dah	
98	Put this on display	Pon esto en exhibición	pon ES-toh en ek-see-bee-see-OWN	
99	The price tag is missing	Falta la etiqueta de precio	FAHL-tah lah eh-tee-KEH-tah day PREH-see-oh	
100	Update the price on these	Actualiza el precio de estos	ahk-too-ah-LEE-sah el PREH-see-oh day ES-tohs	
101	We need more boxes	Necesitamos más cajas	neh-seh-see-TAH-mohs mahs KAH-hahs	
102	Where does this go?	¿Dónde va esto?	DOHN-day vah ES-toh	
103	Throw away the empty boxes	Tira las cajas vacías	TEE-rah lahs KAH-hahs vah-SEE-ahs	
104	Organize the stockroom	Organiza la bodega	or-gah-NEE-sah lah boh-DEH-gah	
105	The shipment is on Main Street truck	La entrega viene en el camión	lah en-TREH-gah vee-EH-nay en el kah-mee-OWN	
106	We are out of bags	Ya no tenemos bolsas	yah no teh-NEH-mohs BOHL-sahs	
107	Fill the display rack	Llena el mostrador de exhibición	YEH-nah el mohs-trah-DOHR day ek-see-bee-see-OWN	

Section 6: Complaints & Problem Solving (18 Phrases)

Resolve issues calmly and kindly.

108	Is there a problem?	¿Hay algún problema?	eye ahl-GOON proh-BLEH-mah	
109	I understand, let me help you	Entiendo, déjeme ayudarle	en-tee-EN-doh DEH-heh-may ah-yoo-DAHR-lay	
110	I'm sorry for the inconvenience	Lamento las molestias	lah-MEN-toh lahs moh-LES-tee-ahs	
111	I'll fix that right away	Lo arreglo enseguida	loh ah-RREH-gloh en-seh-GEE-dah	
112	Let me call the manager	Déjeme llamar al gerente	DEH-heh-may yah-MAHR ahl heh-REN-tay	
113	Please wait a moment	Espere un momento, por favor	es-PEH-ray oon moh-MEN-toh por fah-VOR	

114	We can exchange it	Podemos cambiarlo	poh-DEH-mohs kahm-bee-AHR-loh
115	We'll give you a full refund	Le haremos un reembolso completo	lay ah-REH-mohs oon reh-em-BOHL-soh kom-PLAH-toh
116	The item was damaged	El artículo estaba dañado	el ar-TEE-koo-loh es-TAH-bah dah-NYAH-doh
117	I'll replace it for you	Se lo reemplazo	say loh reh-em-PLAH-soh
118	That product is defective	Ese producto está defectuoso	EH-say proh-DOOK-toh es-TAH deh-fek-TWOH-soh
119	I'll take it to the back	Lo llevo atrás	loh YEH-voh ah-TRAHS
120	Your name and phone, please	Su nombre y teléfono, por favor	soo NOHM-bray ee teh-LEH-foh-noh por fah-VOR
121	We will call you when it's ready	Le llamamos cuando esté listo	lay yah-MAH-mohs KWAHN-doh es-TAY LEES-toh
122	Is that okay for you?	¿Le parece bien?	lay pah-REH-say bee-EN
123	I apologize for the error	Le pido disculpas por el error	lay PEE-doh dees-KOOL-pahs por el eh-RROHR
124	Let me find you a better price	Déjeme buscarle un mejor precio	DEH-heh-may boos-KAHR-lay oon meh-HOHR PREH-see-oh
125	You are right, thank you for telling me	Tiene razón, gracias por avisarme	tee-EH-nay rah-SOHN GRAH-see-ahs por ah-vee-SAHR-may

Section 7: Closing & Small Talk (18 Phrases)

End the shift and build rapport.

126	We will close soon	Ya vamos a cerrar	yah VAH-mohs ah seh-RRahr
127	Please finish your shopping	Por favor termine su compra	por fah-VOR tehr-MEE-nay soo KOHM-prah
128	The registers close at [time]	Las cajas cierran a las [hora]	lahs KAH-hahs see-EH-rrahn ah lahs [OH-rah]
129	See you tomorrow	Hasta mañana	AHS-tah mah-NYAH-nah
130	How was your day?	¿Cómo estuvo su día?	KOH-moh es-TOO-voh soo DEE-ah
131	It was very busy today	Hoy estuvo muy ocupado	oy es-TOO-voh moo-ee oh-koo-PAH-doh
132	Do you work tomorrow?	¿Trabaja mañana?	trah-BAH-hah mah-NYAH-nah

133	I'll see you on my next shift	Nos vemos en mi próximo turno	nohs VEH-mohs en mee PROK-see-moh TOOR-noh
134	How long have you worked here?	¿Cuánto tiempo lleva trabajando aquí?	KWAHN-toh tee-EM-poh YEH-vah trah-bah-HAHN-doh ah-KEE
135	It's my first week	Es mi primera semana	ess mee pree-MEH-rah seh-MAH-nah
136	Let's take inventory	Vamos a hacer inventario	VAH-mohs ah ah-SEHR een-ven-TAH-ree-oh
137	Ready to close up?	¿Listo/a para cerrar?	LEES-toh/dah PAH-rah seh-RRAHR
138	Count the register	Cuenta la caja	KWEHN-tah lah KAH-hah
139	Do you need a break?	¿Necesitas un descanso?	neh-seh-SEE-tahs oon des-KAHN-soh
140	I can cover for you	Te cubro	tay KOO-broh
141	Let's go for coffee	Vamos por un café	VAH-mohs por oon kah-FEH
142	Thank you for your help today	Gracias por tu ayuda hoy	GRAH-see-ahs por too ah-YOO-dah oy
143	Have a good night	Que descanses / Que tenga buenas noches	kay des-KAHN-says / kay TEN-gah BWEH-nahs NOH-chays

Quick-Reference Cards

Customer Service Cheat Card

1	Welcome! How can I help?	¡Bienvenido/a! ¿En qué le ayudo?	byehn-veh-NEE-doh/dah en kay lay ah-YOO-doh
2	What size do you need?	¿Qué talla necesita?	kay TAH-yah neh-seh-SEE-tah
3	Cash or card?	¿Efectivo o tarjeta?	eh-fehk-TEE-voh oh tahr-HEH-tah
4	The total is [amount]	El total es [cantidad]	el toh-TAHL ess [kahn-tee-DAHD]
5	Would you like a bag?	¿Quiere una bolsa?	kee-EH-ray OO-nah BOHL-sah
6	Please sign here	Firme aquí, por favor	FEER-may ah-KEE por fah-VOR
7	We'll give you a refund	Le haremos un reembolso	lay ah-REH-mohs oon reh-em-BOHL-soh
8	I'll be right with you	Enseguida le atiendo	en-seh-GEE-dah lay ah-tee-EN-doh
9	Thank you for your purchase	Gracias por su compra	GRAH-see-ahs por soo KOHM-prah

Have a nice day

Que tenga un buen día

*kay TEN-gah oon bwen
DEE-ah*

10

Quick Checkout Phrases

Working with Spanish-Speaking Customers

- A greeting in Spanish immediately puts Spanish-speaking customers at ease and often turns a browse into a sale.
- For payment issues, slow down and show, don't just tell. Point to the card reader and say 'Firme aquí' (Sign here).
- If you don't understand a question, it's fine to say '¿Habla inglés?' (Do you speak English?) or ask them to point.
- Use positive, simple phrases and a friendly tone - 'Claro que sí' (Of course) and 'Con gusto' (Gladly) go a long way.
- For sensitive issues (returns, billing errors, complaints), you may need a staff member who can fully understand the situation - never guess.